

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

Nous comprenons que votre confiance en nous constitue le capital le plus important de FILTER SERVICE (ci-après dénommée « Filter Service » « nous » ou « notre Société »). Votre vie privée revêt dès lors une importance essentielle pour nous.

La présente charte de protection des données (ci-après dénommée la « Charte ») s'applique entre autres à (i) notre site Internet <http://www.filterservice.be/> (ci-après dénommé le « Site Web »), à (ii) vos visites au sein des bureaux de Filter Service et, de manière générale, (iii) à toutes les relations (commerciales) existant entre Filter Service et ses clients, prospects et partenaires commerciaux, et toutes personnes avec qui nous sommes susceptibles d'entretenir des relations.

La présente Charte s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par Filter Service agissant en qualité de responsable du traitement, et couvre tous les traitements de données dont Filter Service est responsable.

Cette Charte contient, entre autres, des informations sur les données à caractère personnel que Filter Service récolte, ainsi que sur la manière dont Filter Service traite ces données personnelles.

Filter Service souhaite souligner qu'elle essaie à tout moment d'agir en conformité avec (i) le Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018 - le « RGPD ») et (ii) la Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, abrogeant la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel jusque-là en vigueur. La présente Charte contient entre autres des informations sur les données à caractère personnel que Filter Service collecte, ainsi que sur la manière dont Filter Service utilise et traite ces données à caractère personnel.

La visite du Site Web, la sollicitation de nos services et l'achat de nos produits, ainsi que, de manière générale, la communication avec Filter Service implique votre approbation expresse (au moyen de la communication de vos données à caractère personnel ou « opt-in » de participation) de la présente Charte et donc de la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel.

Veuillez lire la présente Charte, en combinaison avec les conditions d'utilisation du site Web de Filter Service, que vous trouverez sous « mentions légales ».

- Types de données à caractère personnel

Filter Service peut collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes :

- ✓ Nom ;
- ✓ Prénom ;
- ✓ Adresse e-mail ;
- ✓ Adresse du domicile (adresse, code postal, localité, pays) ;
- ✓ Numéro de téléphone (fixe/gsm) ;
- ✓ Fax ;
- ✓ Numéro de compte bancaire ;
- ✓ Adresse de facturation ;
- ✓ Adresse IP ;
- ✓ Toutes les données à caractère personnel transmises volontairement à Filter Service (lors de la correspondance par exemple).

Mention relative à l'utilisation des cookies :

Filter Service collecte en outre automatiquement des informations anonymes concernant l'utilisation que vous faites du Site Web, par le biais de cookies.

Les cookies sont des petits fichiers textuels qui sont placés sur votre ordinateur par les sites web que vous visitez. Ils sont largement utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner, ou de fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires des sites web.

Filter Service n'utilise que les cookies dit « nécessaires », qui sont essentiels au bon fonctionnement du Site Web, vous permettant de vous y déplacer et d'utiliser ses services et fonctionnalités. Sans ces cookies qui sont absolument nécessaires, le Site Web ne fonctionnerait pas aussi bien que nous le souhaiterions.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de la création de cookies et permettre celle-ci uniquement dans des cas individuels ou alors refuser les cookies de manière générale et programmer la suppression automatique de ceux-ci lors de la fermeture du navigateur. Toutefois, comme, précité, la désactivation des cookies peut limiter les fonctionnalités de ce site.

Ainsi, Filter Service, par exemple, enregistrera automatiquement quelles parties du Site Web vous visitez. Nous ne pouvons pas vous identifier sur la base de ces données, mais celles-ci permettent à Filter Service d'établir des statistiques concernant l'utilisation du Site Web.

- **Mode de collecte des données à caractère personnel**

Ces données à caractère personnel sont collectées en cas de ou dans le cadre de :

- ✓ La visite du Site Web de Filter Service par le biais des cookies ;
- ✓ L'usage fait d'un service que nous proposons ;
- ✓ L'échange de cartes de visite ;
- ✓ Une collaboration avec Filter Service ;
- ✓ La vérification de votre identité (par exemple lors de l'identification du client) ;
- ✓ La correspondance échangée avec Filter Service (e-mail, téléphone, ou par tout autre moyen de correspondance);

Les données à caractère personnel collectées par Filter Service sont donc expressément et volontairement fournies par vos soins.

La délivrance de certaines données à caractère personnel est une condition afin de pouvoir bénéficier de certains services (par exemple pour la livraison des produits). Nous nous engageons à ne collecter que les données à caractère personnel dont nous avons besoin pour la finalité du traitement, et à ne traiter ces données qu'en fonction du but poursuivi.

- **Utilisation des données à caractère personnel**

Filter Service peut utiliser vos données à caractère personnel pour les finalités que vous trouverez en **annexe 1** de la présente Charte.

De manière générale, nous n'utiliserons vos données à caractère personnel que si vous y avez consenti ou lorsque cette utilisation repose sur l'un des fondements juridiques prévus légalement :

- La sauvegarde de nos intérêts légitimes ;
 - La conclusion, la négociation et l'exécution d'un contrat qui nous lie avec vous ;
 - Le respect d'une obligation légale ;
 - La préservation de l'intérêt public.
- **Divulgarion de données à caractère personnel à des tiers**

Filter Service ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre de la fourniture des produits et/ou des services et notamment, mais sans

limitation :

- *La livraison des marchandises ;*
- *La gestion de nos bases de données ;*
- *Les analyses d'audience de notre Site Web ;*
- *Le stockage informatique ;*
- *Le respect des obligations légales imposées à Filter Service.*

Dans ce contexte, vos données personnelles peuvent éventuellement être rendues publiques auprès des webmasters, des partenaires de paiement, des fournisseurs de logiciels, des partenaires cloud, notre compagnie d'assurance, nos consultants informatiques externes ainsi que divers prestataires à qui Filter Service est susceptible de faire appel dans le cadre de la prestation de ses services.

S'il est nécessaire que, dans ce cadre, Filter Service divulgue vos données à caractère personnel à des tiers, la tierce partie concernée sera tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Charte.

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible que Filter Service divulgue vos données à caractère personnel :

- ✓ *Aux autorités compétentes (i) lorsque Filter Service y est tenue sur base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire future et (ii) pour garantir et défendre nos droits ;*
- ✓ *Lorsque Filter Service ou presque tous ses actifs sont repris par une tierce partie, auquel cas vos données à caractère personnel – que Filter Service a collectées – constitueront l'un des actifs transférés;*
- ✓ *Lorsque vous y avez expressément consenti, le cas échéant.*

- ***Traitement transfrontalier des données à caractère personnel***

En principe nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel en-dehors de l'Espace économique européen (EEE). Toutefois, si dans le cadre de certaines prestations Filter Service est amené à traiter vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE avec un destinataire qui a son domicile ou son siège social dans un pays qui ne tombe pas sous une décision similaire, promulguée par la Commission européenne, sera soumis aux dispositions d'une convention de transfert de données, laquelle contiendra (i) les clauses contractuelles standards telles que définies dans la 'Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/CE)', ou (ii) un quelconque autre mécanisme sur la base de la législation

relative à la vie privée ou d'une quelconque autre réglementation relative au traitement de données à caractère personnel.

- **Stockage des données à caractère personnel**

Sauf quand un plus long délai de conservation est requis ou justifié (i) par la loi ou (ii) par le respect d'une autre obligation légale, Filter Service ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la période qui est nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs tels que décrits dans la Charte, sous le point 'utilisation des données à caractère personnel'.

Filter Service conservera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées, dans ses dossiers en version papier conservés en interne dans l'entreprise, sur ses serveurs et logiciels informatiques internes ainsi que sur un serveur cloud localisé en Europe.

Annexe 2 : durées de conservation par catégorie de traitements.

- **Vos droits relatifs à la protection de votre vie privée**

Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

- ✓ Droit d'accéder à vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit de rectifier, de compléter ou de mettre à jour vos données à caractère personnel ;
- ✓ Dans certaines circonstances, le droit de supprimer vos données à caractère personnel ('droit à l'oubli') (dans ce contexte, Filter Service indique que certains services ne seront plus accessibles ou ne pourront être fournis si vous supprimez certaines données personnelles ou les faites supprimer) ;
- ✓ Droit à une limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel ;
- ✓ Droit d'objection / d'opposition contre le traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à la protection de la vie privée, veuillez contacter :

gdpr@filterservice.be

Vous trouverez de plus amples informations à propos de vos droits sur le site Internet de l'Autorité de Protection des Données (ci-après l'« APD ») via le lien suivant « <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> ».

- **Protection des données à caractère personnel**

Filter Service s'engage à prendre les mesures de précaution raisonnables, de nature physique, technologique et/ou organisationnelle pour éviter (i) l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel, ainsi que (ii) la perte, l'abus ou la modification de vos données à caractère personnel.

Nonobstant la politique de sécurité de Filter Service, les contrôles qu'elle effectue et les actes qu'elle pose dans ce cadre, il ne peut être garanti un niveau infaillible de sécurité. Aucune méthode de transfert ou de transmission par le biais d'Internet, ni aucune méthode de stockage électronique ne sont sûres à 100 %, de sorte que Filter Service ne peut, dans ce cadre, garantir une sécurité absolue.

- **Actualisation de la Charte**

Filter Service est habilitée à actualiser la présente Charte en installant une nouvelle version sur le Site Web. Dans ce cadre, il est particulièrement indiqué de consulter régulièrement le Site Web et la page concernée sur laquelle la Charte est reproduite, afin d'être certain que vous ayez connaissance des moindres modifications

La dernière version sera toujours consultable ici.

- **Autres sites web**

Le Site Web peut éventuellement contenir des hyperliens vers d'autres sites web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous pouvez être redirigé vers un autre site web ou une source Internet qui pourrait recueillir des informations à votre sujet via des cookies ou d'autres technologies. Filter Service ne porte aucune responsabilité, ou autorité de contrôle sur ces autres sites ou ressources Internet, ni sur la collecte, l'utilisation et la distribution de vos données à caractère personnel. Vous devez vérifier vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites Web et sources Internet afin de pouvoir juger s'ils agissent conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

- **Contactez Filter Service**

Si vous avez des questions sur la Charte ou sur la manière dont Filter Service collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

Par e-mail : gdpr@filterservice.be

Ou par courrier : Filter Service SA, Handelsstrasse 16, 4700 Eupen.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Filter Service a traité les questions ou commentaires que



BQA_QMS019_C_1995110

vous lui avez soumis, ou si vous avez des réclamations concernant la manière dont Filter Service collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'APD

- *Qu'attendons-nous de vous ?*

De notre côté, nous attendons de vous que vous assuriez que les informations que vous nous avez transmises sont pertinentes et à jour. Vous devez également nous informer sans délai de tout changement significatif relatif à votre situation. Si vous êtes amené à devoir nous fournir des informations sur un tiers, nous vous invitons à vous assurer que ce dernier vous a donné son consentement pour ce faire.

Annexe 1 – Finalités de l'utilisation des données à caractère personnel

Filter Service peut utiliser vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

1. Réception et traitement des questions posées par tout moyen de communication :

Vous avez l'opportunité de nous contacter par téléphone ainsi que via un de nos collaborateurs directement. Afin d'honorer vos demandes (demandes d'information, demandes de devis, etc...) nous serons amenés à traiter certaines de vos données à caractère personnel.

Ce traitement se fonde sur notre intérêt légitime.

2. Elaboration d'un devis ou d'une offre :

Afin de rédiger et de vous faire parvenir un devis ou une offre, sur votre sollicitation, nous serons amenés à traiter certaines de vos données à caractère personnel.

Ce traitement se fonde sur la nécessité d'exécuter des mesures précontractuelles.

3. L'établissement d'une convention :

En tant que client ou partenaire commercial, vous êtes ou serez amené à conclure une convention avec Filter Service afin que nous puissions entamer la collaboration pour laquelle vous avez sollicité nos services. Dans ce cadre, nous serons amenés à récolter certaines de vos données personnelles.

Ce traitement se fonde sur la nécessité d'exécuter des mesures précontractuelles ou sur le respect d'une obligation légale.

4. Exécution des services, traitement de vos opérations et exécution de vos instructions :

Nous utilisons vos données afin d'effectuer les services pour lesquels vous avez fait appel à Filter Service, de manière générale. Cette utilisation implique que Filter Service soit en possession de vos données à caractère personnel aussi longtemps que ne le nécessite notre collaboration.

Ce traitement se fonde sur la nécessité d'exécuter un contrat.

5. L'optimisation de la qualité, la gestion et le contenu du Site Web -cookies:

Lors de l'utilisation du Site Web, nous pouvons être amené à utiliser certaines de vos données à caractère personnel, uniquement pour en assurer le bon fonctionnement. Le fondement juridique du traitement de vos données à cette fin est notre intérêt légitime.

6. L'établissement de mailinglists :

Dans le cadre des différents services que nous proposons, nous constituons une base de données de contacts. Dans ce contexte vos données à caractère personnel pourront être collectées dans une base de données.

Le fondement juridique du traitement de vos données à cette fin est notre intérêt légitime ou votre consentement, dépendant de la nature de la communication qui est sera envoyée.

7. Sécurisation de nos bâtiments via les caméras de vidéosurveillance :

Afin de garantir la sécurité de nos bâtiments, nous avons placé des caméras de vidéosurveillance aux abords de ces derniers. Dès lors que vous vous rendez en nos bureaux, vous êtes donc susceptibles de passer sous le champ de ces caméras et d'être filmés. Notre surveillance caméra est annoncée par des pictogrammes à l'entrée des lieux surveillés, conformément au prescrit de l'arrêté royal du 10 février 2008. Le fait de pénétrer dans un lieu où un pictogramme signale l'existence d'une surveillance par caméra vaut autorisation préalable des personnes filmées.

8. Echange de données avec Filter Service lors de communications formelles/informelles sur des foires ou autres évènements professionnels

Les technico-commerciaux de Filter Service se rendent régulièrement sur des foires commerciales et autres évènements professionnels. Lors de ces évènements, il se peut que vous échangiez vos données à caractère personnel avec ces derniers, notamment par le biais de l'échange de vos cartes de visite. Filter Service sera donc amené à récolter, le cas échéant, ces données à caractère personnel vous concernant.

Ce traitement se fonde sur notre intérêt légitime.

9. L'envoi des factures et la perception des paiements :

Dans le cadre des prestations proposées par Filter Service et des conventions que vous aurez conclues avec nous, nous utiliserons certaines de vos données à caractère personnel afin d'établir les factures et, suite à la perception des paiements, les traiter au service comptabilité à toutes fins utiles de bonne gestion des dossiers de facturation.

Ce traitement se fonde sur la nécessité d'exécuter un contrat.



BQA_QMS019_C_1995110

10. Respect des législations et des réglementations :

Nous nous assurons du respect de toute législation ou réglementation en vigueur. Dans ce cadre, et si cela s'impose, nous serons amenés à traiter certaines de vos données à caractère personnel.

Ce traitement se fonde sur le respect d'une obligation légale.

11. Protection de nos droits :

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données afin de protéger nos droits notamment dans le cadre de la défense ou de la protection de droits et d'intérêts légaux, d'actions en justice, la gestion de réclamations ou de litiges, en cas de restructuration de sociétés ou autres opérations de fusion ou acquisition. Nous les utiliserons sur la base de nos intérêts légitimes.

Annexe 2 : durée de conservation par catégorie de finalité

Finalités des traitements de données à caractère personnel	Fondement	Durée de conservation maximale (sauf indication contraire)
Réception et traitement des questions posées par tout moyen de communication	Intérêt légitime	Recommandation : 3 ans après le dernier contact avec l'individu
Elaboration d'un devis ou d'une offre	Exécution de mesures précontractuelles	Recommandations : - Devis/offres non conclues : 3 ans après le dernier contact client/prospect. - Devis/offres signées : 5 ans à dater de la fin du contrat.
L'établissement d'une convention	Exécution de mesures précontractuelles Obligation légale	Recommandation : 5 ans à dater de la fin du contrat.
Exécution des services, traitement de vos opérations et exécution de vos instructions	Exécution d'un contrat	Recommandation : 3 ans après le dernier contact avec l'individu. Pour ce qui est documents fiscaux : 7 ans à partir du 1 ^e janvier de l'année qui suit la période imposable
L'optimisation de la qualité, la gestion et le contenu du Site Web -cookies:	Intérêt légitime	Recommandation : 13 mois après la dernière visite de l'utilisateur sur le Site Web
L'établissement de mailinglists	Intérêt légitime	Nettoyage et classement de la boîte mail en fonction des demandes reçues.

		Suppression du dossier client/partenaire 3 ans après le dernier contact du client/partenaire.
Sécurisation de nos bâtiments via les caméras de vidéosurveillance	Intérêt légitime	Suppression des images de vidéosurveillance au maximum 1 mois après la prise de vidéo.
Echange de données avec Filter Service lors de communications formelles/informelles sur des foires ou autres évènements professionnels	Intérêt légitime	Recommandation : <ul style="list-style-type: none"> - 3 ans après le dernier contact avec l'individu ; - A jeter directement si pas d'intérêt commercial.
L'envoi des factures et la perception des paiements	Exécution du contrat Obligation légale	7 ans à partir du 1 ^e janvier de l'année qui suit la période imposable.
Respect des législations et des réglementations	Obligation légale	- Documents sociaux : 5 ans à partir du jour qui suit celui de la fin de l'exécution du contrat ; - Documents fiscaux : 7 ans à partir du 1 ^e janvier de l'année qui suit la période imposable
Protection de nos droits	Intérêt légitime	Aussi longtemps que l'action en justice/la procédure/le litige est en cours, et jusqu'à 10 ans après cela.



BQA_QMS019_C_1995110